

B.ADEGREE EXAMINATIONS, JULY/AUGUST-2023  
FIFTH SEMESTER  
PART-II  
HISTORY  
Paper-7B: Tourism Guidance and Operating Skills  
(New Regulations20-21)

Time 3Hrs

Max Marks: 75

## SECTION-A

Answer any Five of the Following questions  
ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకు జవాబులు వ్రాయుము

5x5M=25Marks

- |                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| 1. Tour Guide               | టూర్ గైడ్              |
| 2. Adventure Tour Guide     | అడ్వెంచర్ టూర్ గైడ్    |
| 3. Grooming                 | వస్త్రధారణ             |
| 4. Code of Conduct .        | ప్రవర్తనా నియమావళి     |
| 5. VISA                     | వీసా                   |
| 6. Modes of Transports      | రవాణా పద్ధతులు         |
| 7. Types of Travel Agencies | ట్రావెల్ ఏజెన్సీ రకాలు |
| 8. A.P.T.D.C                | ఏ.పి.టి.డి.సి.         |

## SECTION-B

Answer any Five of the Following questions  
ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకు జవాబులు వ్రాయుము

5x10M=50Marks

1. Explain the duties and responsibilities of Tour Guide?  
టూర్ గైడ్ యొక్క విధులు మరియు భాద్యతలను వివరింపుము?
2. What are the leadership skills of Tour Guide?  
టూర్ గైడ్ కు ఉండవలసిన నాయకత్వ లక్షణాలివి?
3. Write an essay on the Code of Conduct of Tour Guide?  
టూర్ గైడ్ ల ప్రవర్తనా నియమావళి పై వ్యాసం వ్రాయండి ?
4. Describe the Guest Relationship Management?  
గెస్ట్ రేలేషన్స్ మేనేజ్ మెంట్ గురించి తెల్పుము ?